

Bad News Communication Protocols in the Medical Field

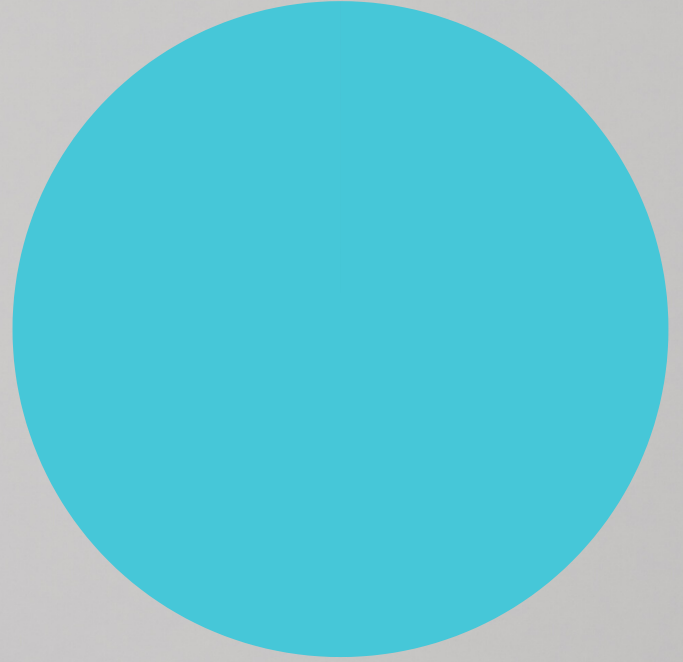


Sumar Sondaj

Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații (2019-1-RO01-KA202-064021) nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.



Erasmus+



Medic
100%

Eşantion Respondenți

108 Cadre Medicale
Vârsta: 25-75
Țara: Italia

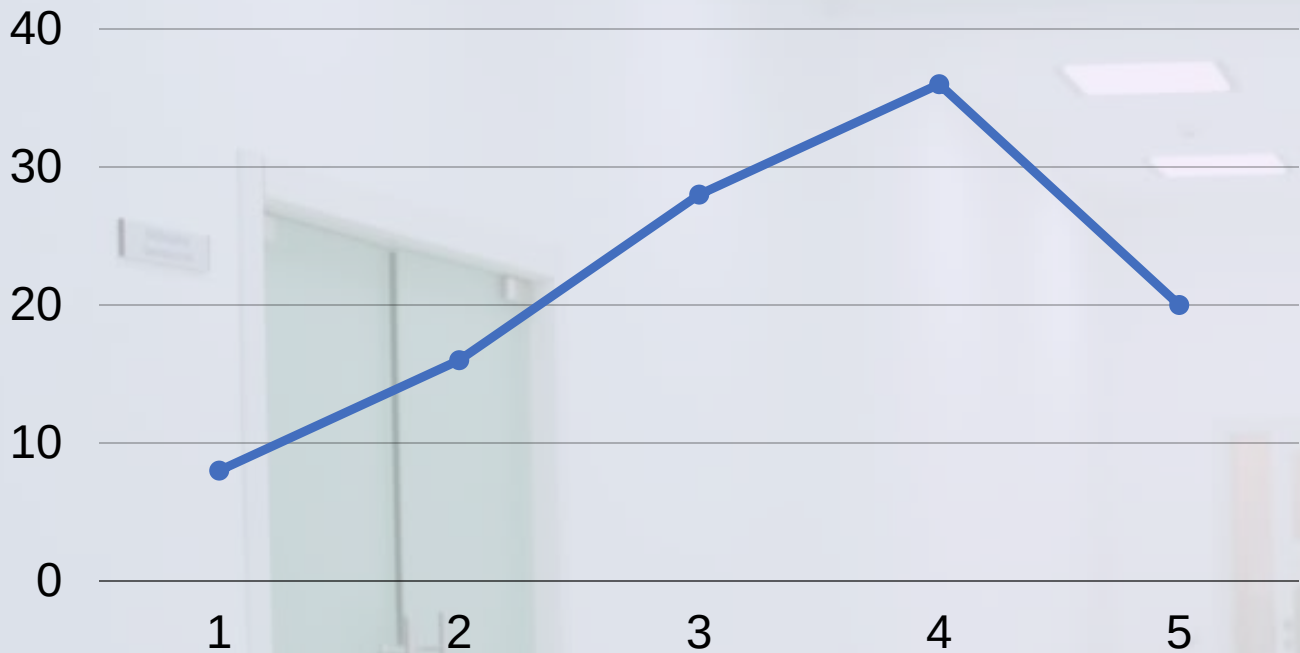
În ce măsură se aplică pentru dumneavoastră următoarele afirmații?

Comunic frecvent vești despre deces.



1 = Complet fals

5 = Complet adevărat

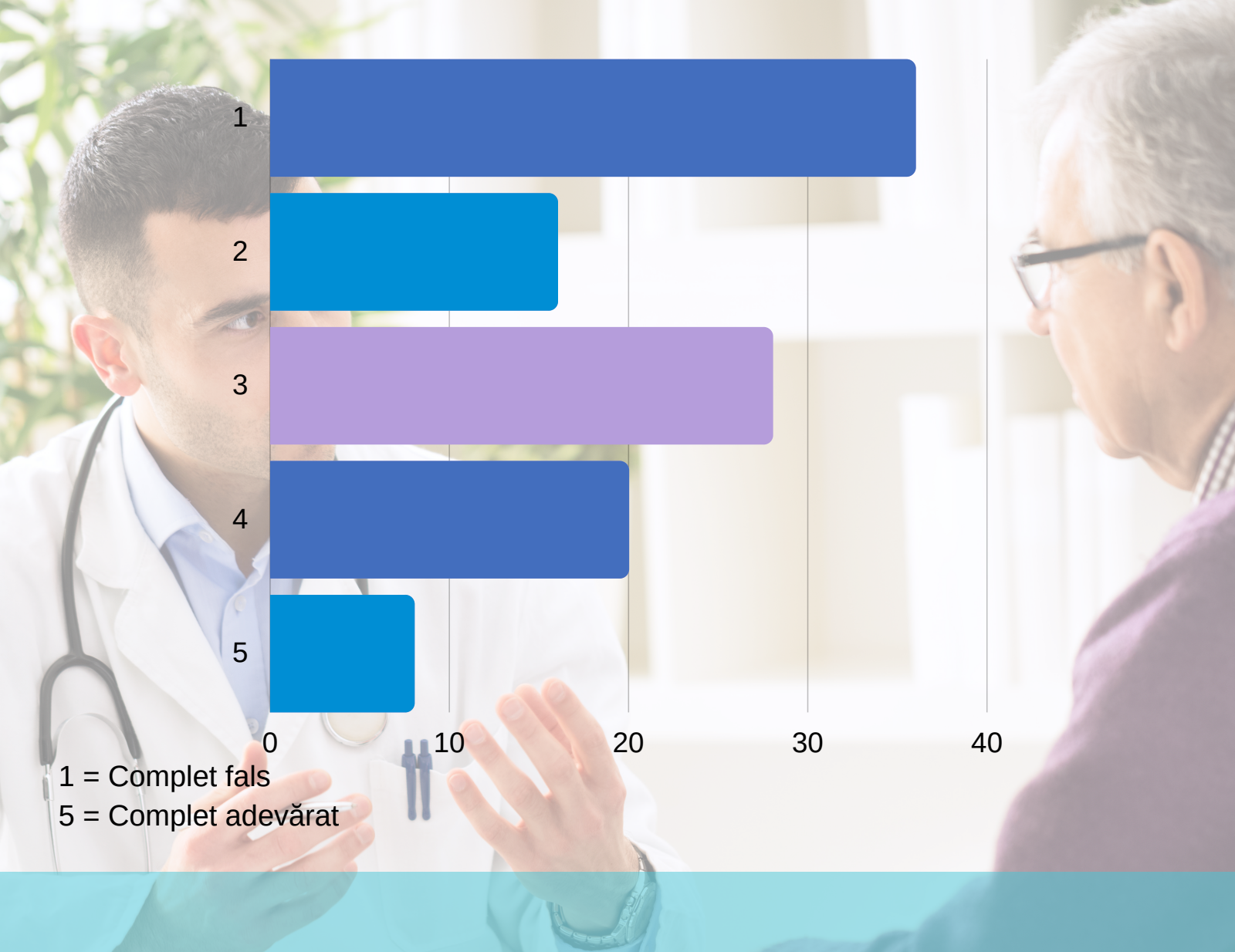


1 = Complet fals

5 = Complet adevărat

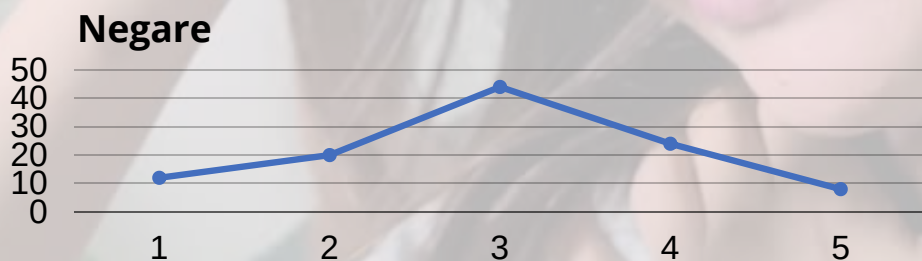
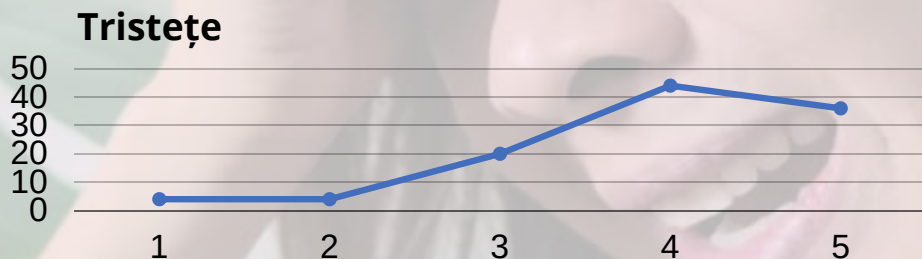
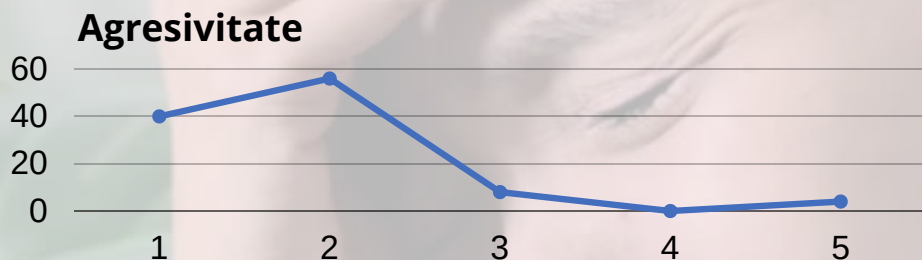
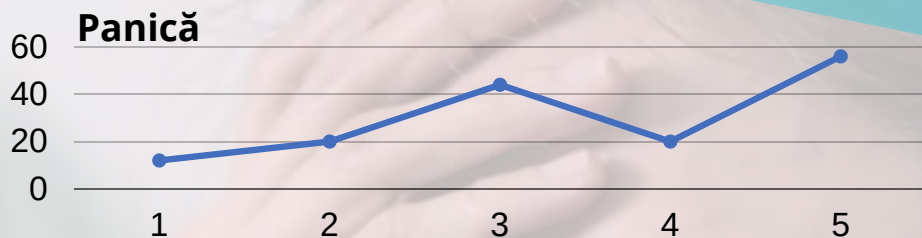
*Comunic frecvent vești
despre boli grave.*





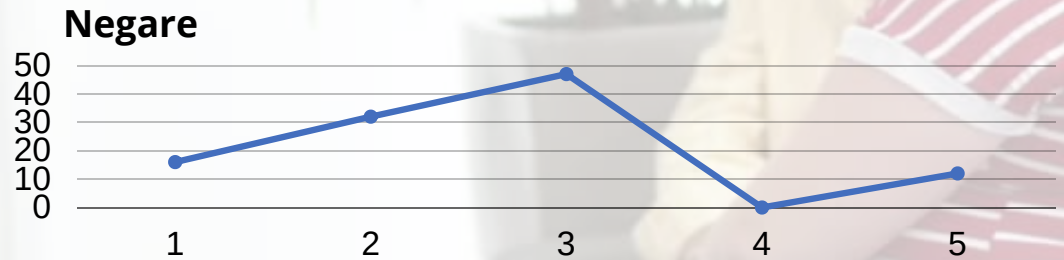
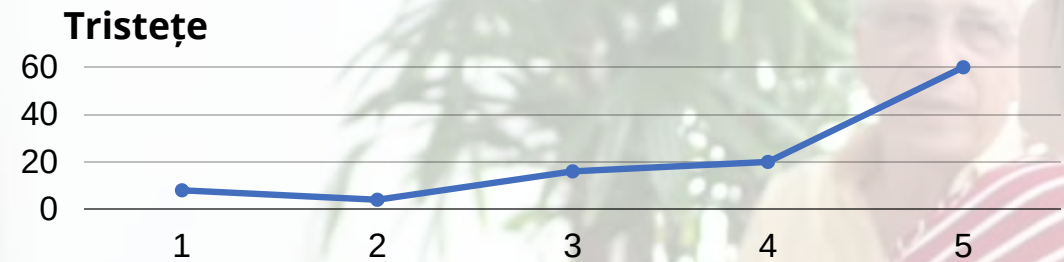
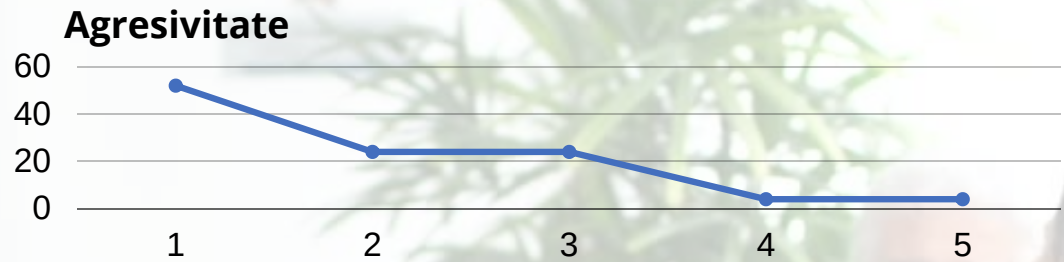
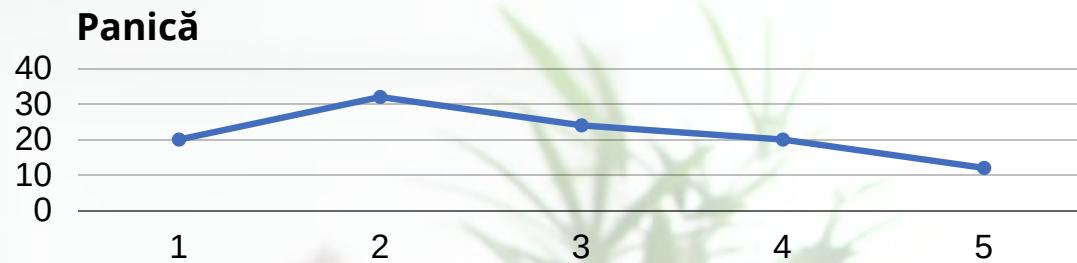
Cunosc tehnici și protocoale specifice pentru comunicarea veștilor proaste.

Care sunt cele mai frecvente reacții ale pacienților atunci când li se comunică vestea că suferă de o boală gravă?



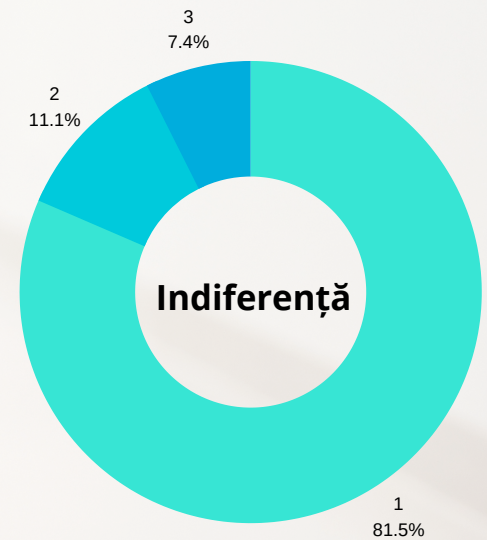
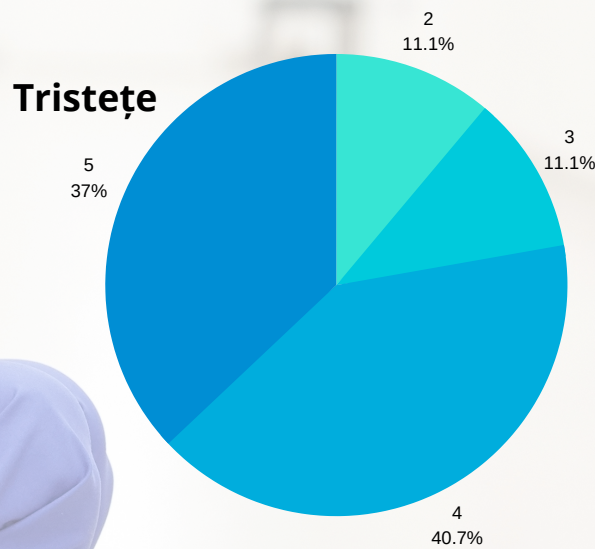
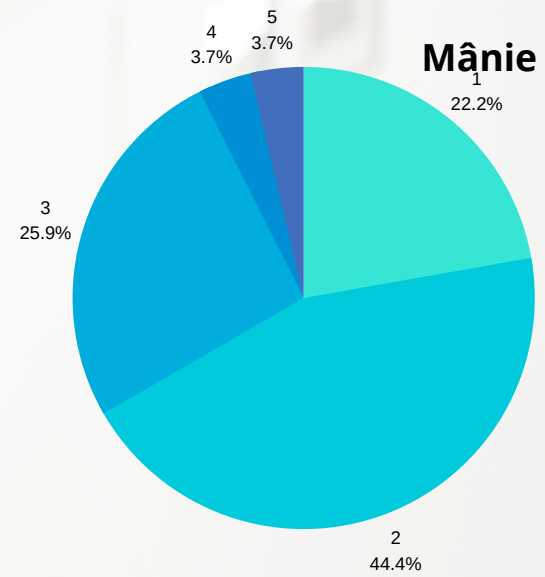
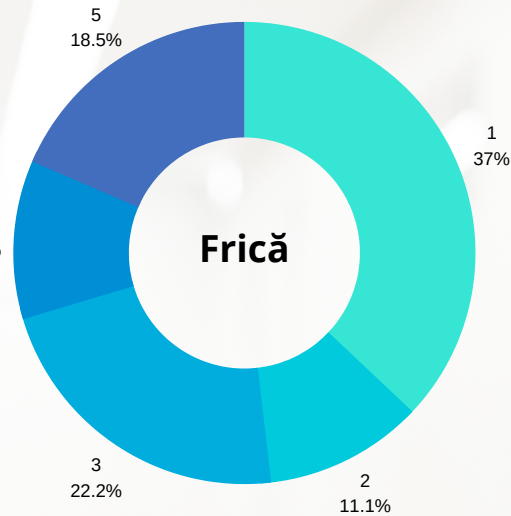
Reacție întâlnită:
1 = Foarte rar/ deloc
5 = Foarte frecvent

Reacție întâlnită:
1 = Foarte rar/ deloc
5 = Foarte frecvent



Care sunt cele mai frecvente reacții ale aparținătorilor atunci când li se comunică decesul pacienților?

Ce emoții simțiți cel mai frecvent atunci când comunicați vești proaste?



Reacție întâlnită:
1 = Foarte rar/ deloc
5 = Foarte frecvent

În ce măsură se aplică pentru dumneavoastră următoarele afirmații?

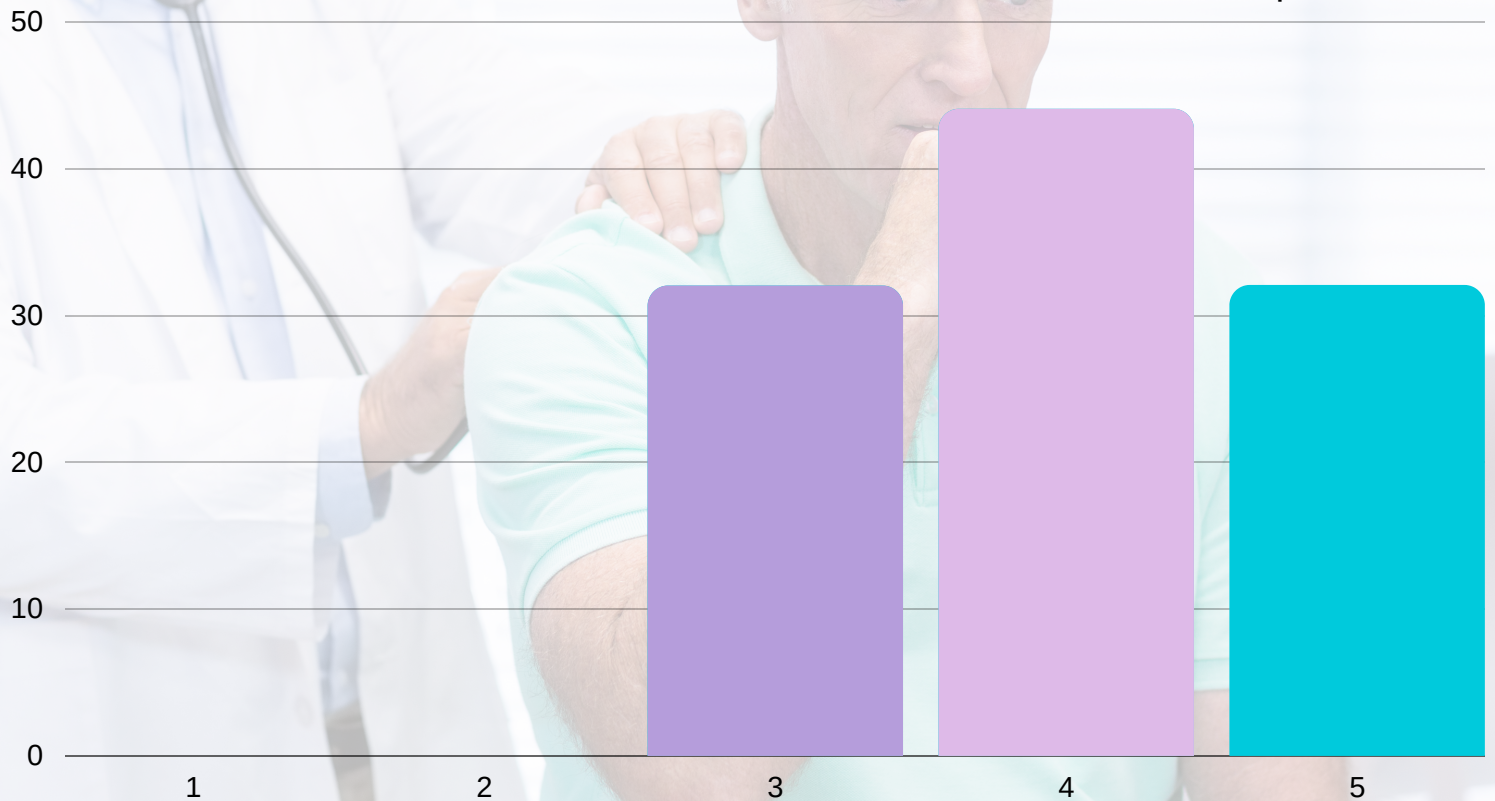
Modul în care comunic veștile proaste poate preveni reacțiile adverse (panică, agresivitate, tristețe, negare) ale interlocutorului.

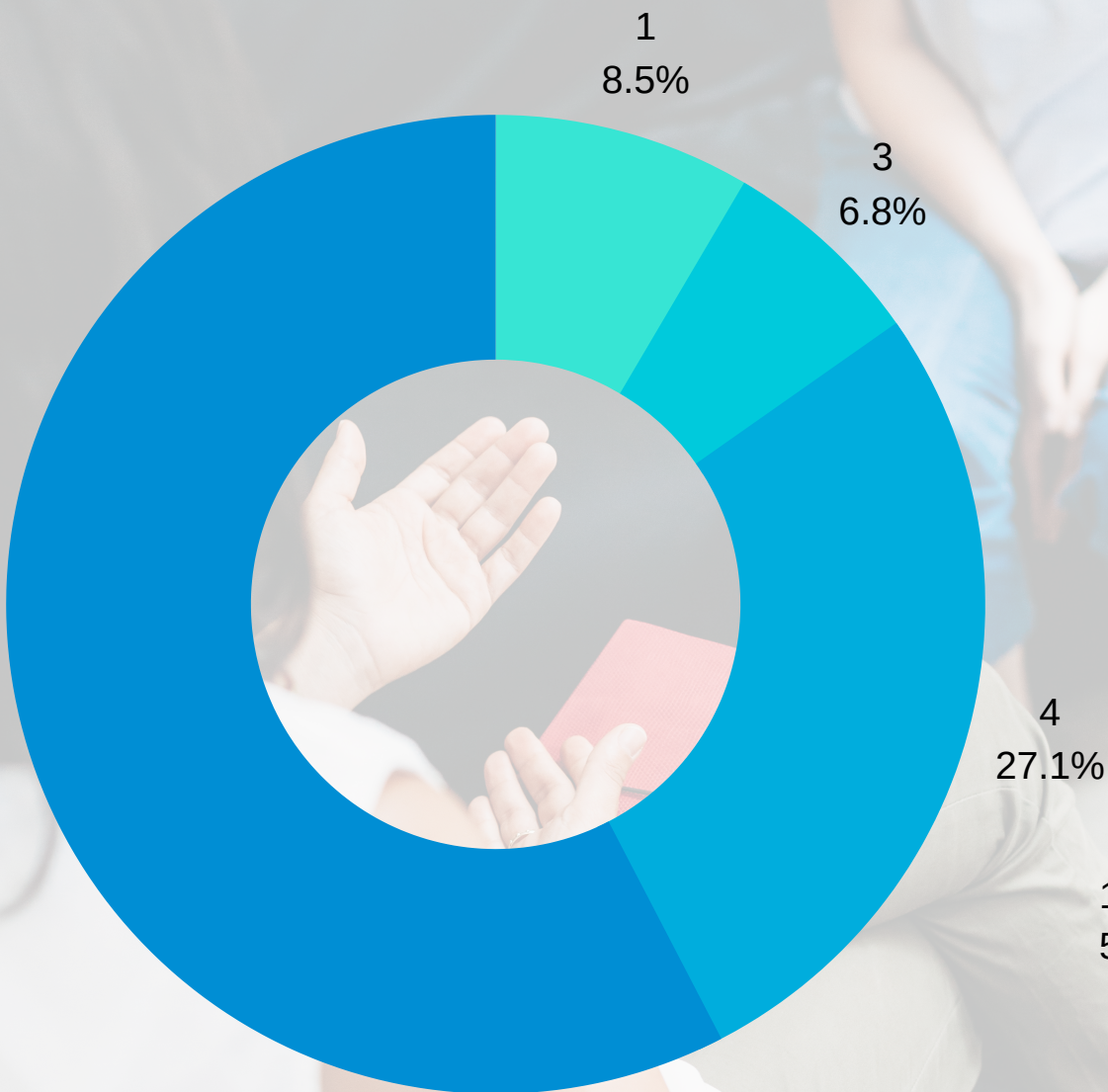
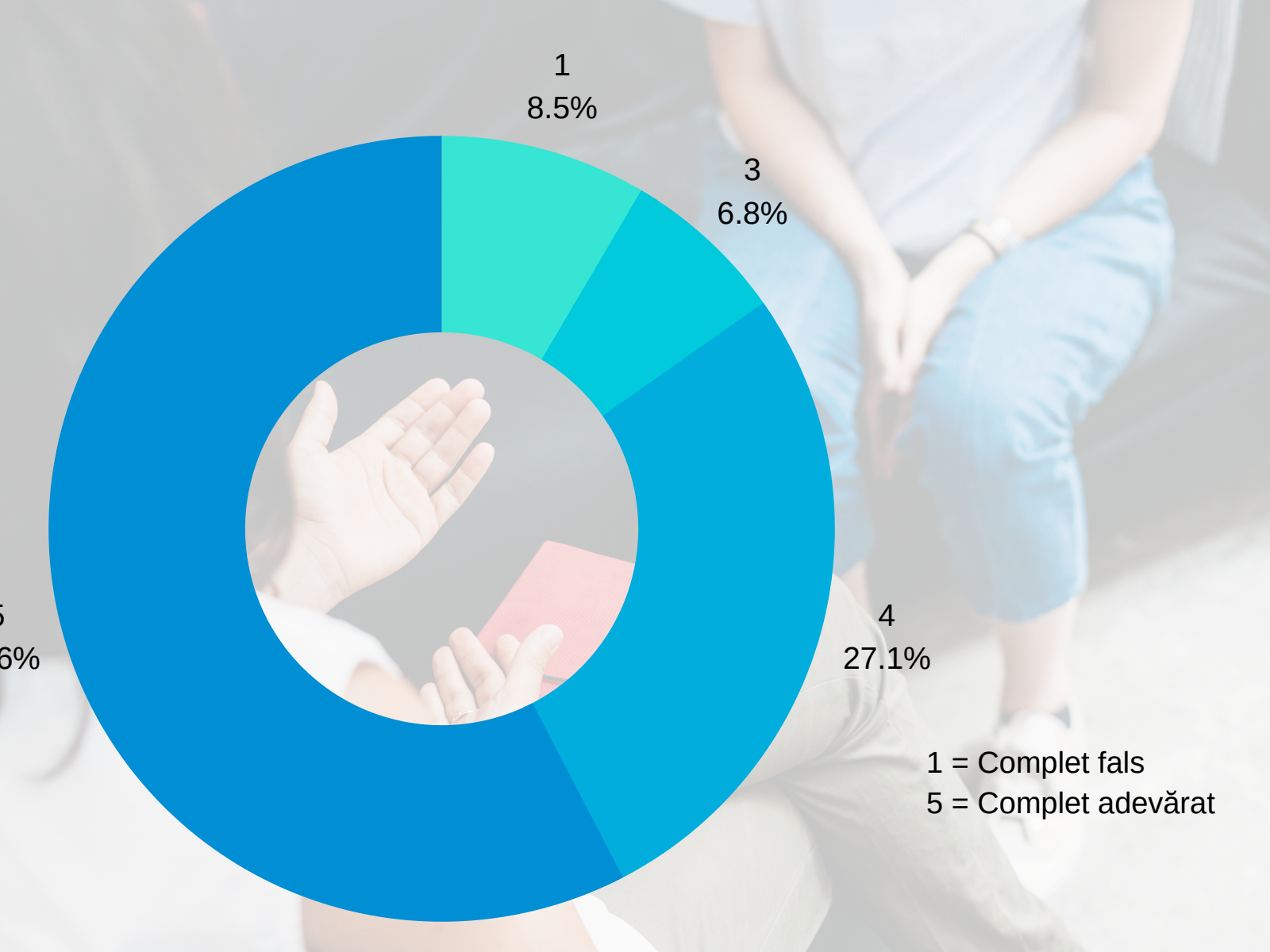


1 = Complet fals
5 = Complet adevărat

Consider ca metodele mele pentru comunicarea vestilor proaste trebuie imbunatatite.

1 = Complet fals
5 = Complet adevărat





1 = Complet fals
5 = Complet adevărat

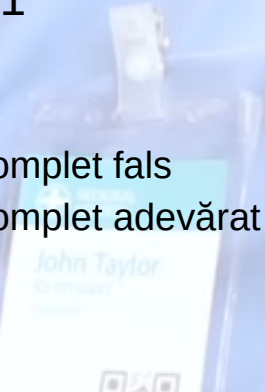
Consider că persoanele care primesc vești proaste au nevoie de suport psihologic.

Eu am un rol determinant pentru prevenirea daunelor
colaterale ale comunicării
veștilor proaste.



1 = Complet fals

5 = Complet adevărat





1 = Complet fals
5 = Complet adevărat

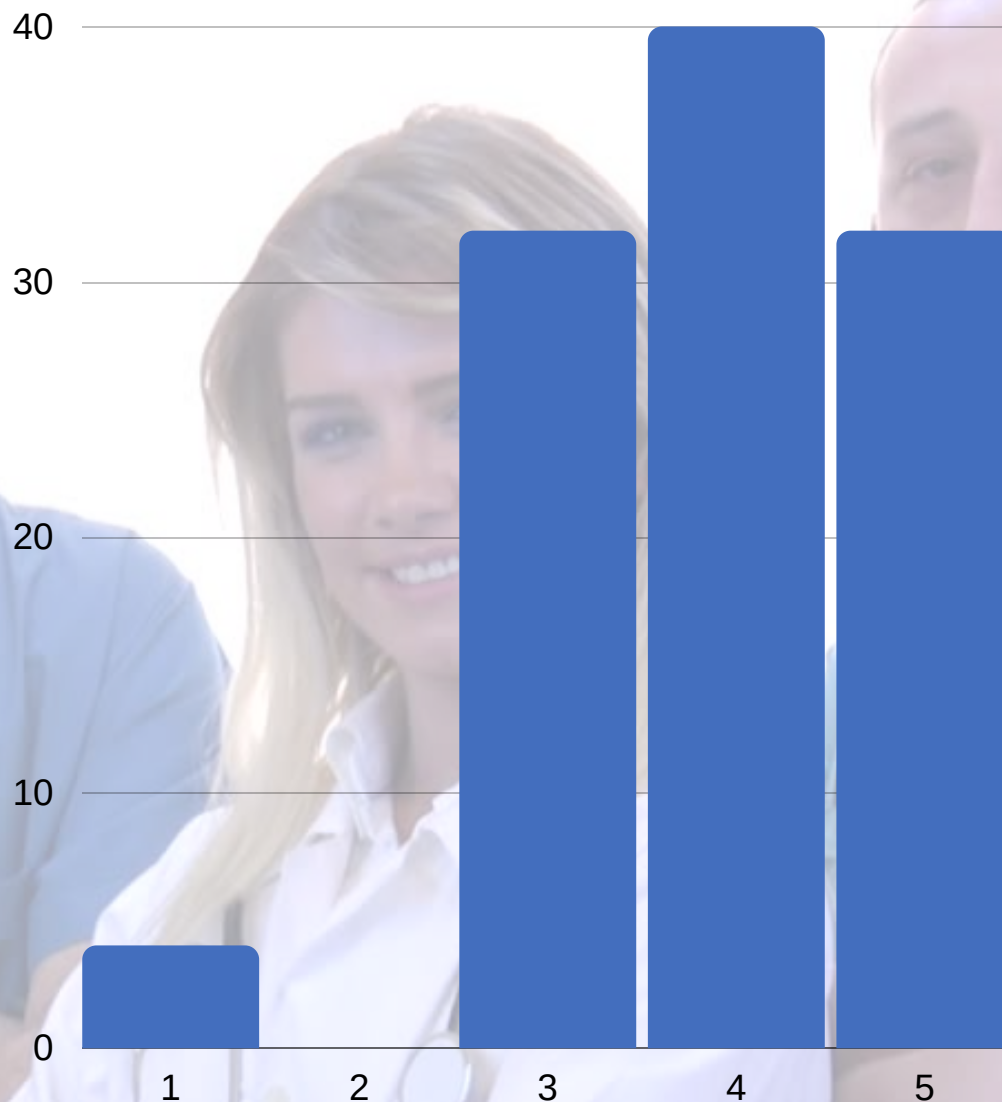
Comunicarea veștilor proaste mă stresează.



Bad News Communication Protocols
in the Medical Field

1 = Complet fals

5 = Complet adevărat



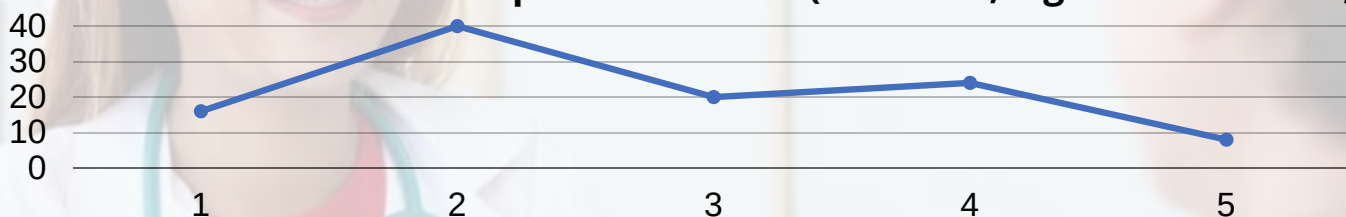
Sunt satisfăcut/ă cu activitatea mea profesională.

1 = Deloc important
5 = Foarte important

Să folosesc contactul vizual



Să mă refer doar la aspectele tehnice (medicale, legate de incident, etc.)



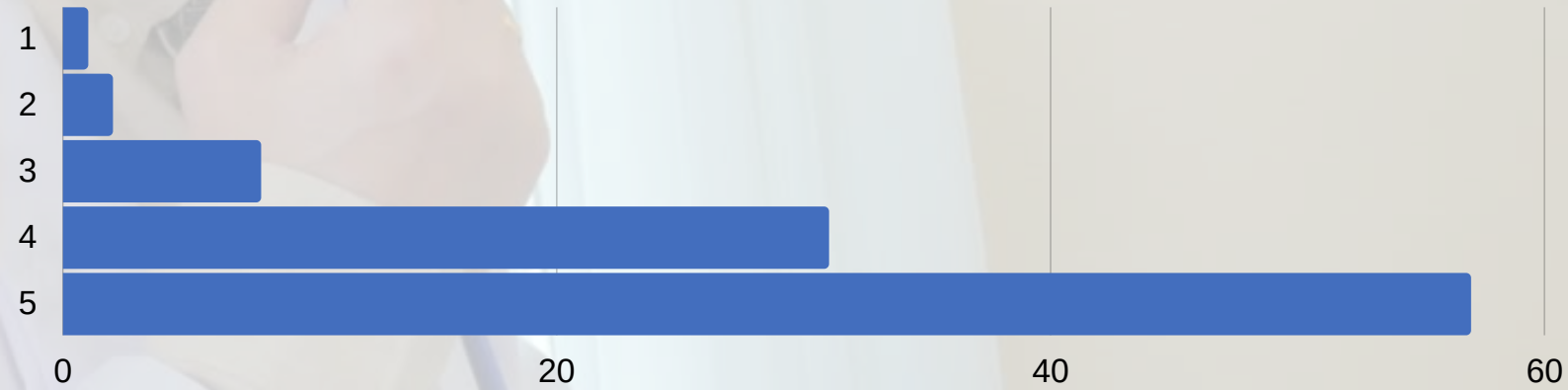
Să dedic un timp necesar reacțiilor adverse



Atunci când comunic vești proaste consider că este important:

1 = Deloc important
5 = Foarte important

Să ofer suport psihic interlocutorului



Să mă prezint la începutul unei discuții cu pacientul/ aparținătorul



Atunci când comunic vești proaste consider că este important:



Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații (2019-1-RO01-KA202-064021) nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.



Erasmus+